

Fender Innovations B.V.

Algemene (verkoop)voorwaarden

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden hebben de hierna volgende begrippen, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt, de volgende betekenis:
 - a. Fender Innovations: Fender Innovations B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid statutair gevestigd te Wieringerwerf en kantoorhoudende te Westrak 240, 1771 SV Wieringerwerf, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 58237089;
 - b. Klant: de (beoogde) wederpartij van Fender Innovations;
 - c. Overeenkomst: de of een overeenkomst tussen Fender Innovations en de Klant; en
 - d. Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten inzake het leveren van goederen, verrichten van diensten en/of het tot stand brengen van een werk door Fender Innovations en voorts ook anderszins op iedere (pre-contractuele) rechtsverhouding tussen Fender Innovations en de Klant. Zij zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende of vervolgovereenkomsten.
- 2.2. De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten, waarbij voor de uitvoering (gedeeltelijk) derden worden betrokken.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk door zowel de verkopende als de kopende partij, schriftelijk of elektronisch, onder elektronisch dient in deze Voorwaarden per e-mail te worden verstaan, zijn overeengekomen.
- 2.4. **Deze Voorwaarden gelden exclusief. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere (al dan niet algemene) voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook in geval van een eerdere verwijzing naar voorwaarden van de Klant, behoudens indien en voor zover zij schriftelijk of elektronisch en nadrukkelijk door Fender Innovations zijn aanvaard. Bovengenoemde is van toepassing op zowel de overeenkomsten, leveringen, transporten, uitvoering, kwaliteit alsook de betalingsvoorwaarden.**
- 2.5. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverminderd van kracht. Fender Innovations en de Klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, bij gebreke waarvan partijen geacht worden datgene te zijn overeengekomen dat rechtsgeldig de strekking van de oorspronkelijke bepaling het meest benadert.
- 2.6. Indien schriftelijk of elektronisch van één of meer van de bepalingen uit deze Voorwaarden wordt afgeweken, geldt dat afwijkend(e) beding of die voorwaarde uitsluitend voor het geval met het oog waarop de afwijking is overeengekomen.
- 2.7. Indien Fender Innovations niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Fender Innovations in enigerlei mate afstand doet daarvan of het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van deze Voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1. Elk aanbod van Fender Innovations, ongeacht de vorm, is geheel vrijblijvend. Fender Innovations kan haar aanbieding tot 7 dagen na ontvangst van de aanvaarding daarvan herroepen zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 3.2. Elk aanbod is gebaseerd op uitvoering in normale omstandigheden en op informatie, gegevens, bescheiden e.d. die op het moment van aanbod zijn verstrekt door de Klant. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Fender Innovations opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop Fender Innovations haar aanbieding baseert.
- 3.3. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.4. Kennelijke fouten of vergissingen op de website en/of in folders, offertes of publicaties van Fender Innovations binden Fender Innovations niet.

- 3.5. De modellen, afbeeldingen, tekeningen, maten e.d., die bij het aanbod naar de klant gevoegd, getoond of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden werken. Afwijkingen van bedoelde modellen, afbeeldingen of maten waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en/of esthetische uitvoering van de opdracht, verplichten Fender Innovations niet tot enige vergoeding en geven de Klant niet het recht tot ontbinding dan wel opschorting van betaling van het factuurbedrag.
- 3.6. Overeenkomsten met Fender Innovations, evenals wijzigingen en aanvullingen daarop, komen slechts tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging door Fender Innovations, dan wel doordat Fender Innovations feitelijk uitvoering geeft aan de Overeenkomst.
- 3.7. De Klant dient het aanbod en daartoe behorende informatie vertrouwelijk te behandelen en mag deze, behoudens schriftelijke of elektronische toestemming van Fender Innovations, niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of op enigerlei wijze aan derden bekend maken.
- 3.8. Indien op basis van het aanbod geen Overeenkomst tussen Fender Innovations en de Klant tot stand komt, dienen de offerte en alle daarbij behorende bescheiden op eerste verzoek van Fender Innovations terstond door de Klant en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan Fender Innovations.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. Fender Innovations maakt een aanvang met de uitvoering van de Overeenkomst op het moment dat de uit hoofde van de Overeenkomst of deze Voorwaarden vereiste (aan)betaling van het geoffreerde bedrag is ontvangen.
- 4.2. Fender Innovations voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- 4.3. Fender Innovations heeft te allen tijde het recht een door de Klant verstrekte opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
- 4.4. Afspraken gemaakt met dan wel toezeggingen gedaan door personeel van Fender Innovations, of tussenpersonen of derden door Fender Innovations ingeschakeld, binden Fender Innovations slechts indien Fender Innovations deze afspraken c.q. toezeggingen schriftelijk of elektronisch aan de Klant heeft bevestigd.

Artikel 5. Verplichtingen van de Klant

- 5.1. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, apparatuur, en locaties, waarvan Fender Innovations aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, binnen de gestelde termijn, althans tijdig aan Fender Innovations worden verstrekt en/of beschikbaar gesteld. Indien de Klant niet aan deze verplichting heeft voldaan, heeft Fender Innovations het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen.
- 5.2. De Klant is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de door of namens hem verstrekte gegevens, bescheiden e.d. alsmede voor de deugdelijkheid, veiligheid en geschiktheid van de door of namens hem verstrekte zaken en/of diensten en/of verrichtte werkzaamheden. Het niet of niet volledig voldoen aan deze verplichtingen komt volledig voor rekening en risico van de Klant.
- 5.3. Voor zover de Klant in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zich verbonden heeft tot de levering van bepaalde zaken en/of het leveren van diensten en/of het (laten) verrichten van bepaalde werkzaamheden, is de Klant verantwoordelijk voor het binnen de gestelde termijn, althans tijdig leveren en/of (laten) uitvoeren. Indien dit niet binnen de gestelde termijn, althans tijdig geschiedt, is de Klant hiervoor aansprakelijk.
- 5.4. De Klant is gehouden Fender Innovations onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn. Indien de klant dit niet tijdig doet zullen alle hieruit voortkomende kosten op de klant worden verhaald.
- 5.5. De Klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het Fender Innovations onmogelijk maken de Overeenkomst naar behoren uit te voeren. De Klant stelt Fender Innovations in staat de werkzaamheden ongestoord, op een goede en veilige manier, tijdig, volledig en conform de Overeenkomst uit te kunnen voeren.
- 5.6. Indien en voor zover Fender Innovations voor de montage gebruik maakt van ruimten en/of plaatsen aangewezen door de Klant geldt het volgende:

- a. de Klant verleent alle medewerking die nodig is voor een tijdige en deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden. De Klant draagt in ieder geval tijdig zorg voor: een goede en veilige toegang tot de werkplek, zo nodig ook buiten de bij de Klant gebruikelijke werktijden, alsmede voor de aanwezigheid van de vereiste vergunningen, voor zover voor de uitvoering van de werkzaamheden vereist; een losplaats alsook voldoende opslagruimte, voor zover nodig overdekt en afsluitbaar; de benodigde energie en, tenzij anders wordt overeengekomen, de benodigde voertuigen, ladders, steigers en ander door Fender Innovations aan te wijzen hulpmateriaal.
 - b. de Klant verleent alle medewerking ter bewerkstelling en handhaving van de veiligheid op de werkplek, daarbij mede in acht nemend de terzake geldende wettelijke en bedrijfsvoorschriften.
 - c. de Klant is aansprakelijk voor schade die werknemers van Fender Innovations lijden tijdens de uitvoering van werkzaamheden in?/aan bedrijf van de Klant dan wel locaties door de Klant aangewezen. Indien werknemers van Fender Innovations in het buitenland te werk worden gesteld, kan Fender Innovations van de Klant verlangen dat de Klant een ongevallenverzekering ten behoeve van werknemers van Fender Innovations afsluit.
- 5.7. Wanneer de Klant zijn verplichtingen zoals omschreven onder 5.6. niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning van Fender Innovations dit toelaat. Daarnaast is de Klant aansprakelijk voor alle daaruit voor Fender Innovations voortvloeiende schade en extra kosten (doch niet beperkt tot voorrijkosten).
- 5.8. Voor het in acht nemen van alle wettelijke en anderszins geldende voorschriften die van toepassing zijn in verband met het door de Klant onder zich hebben, bewaren, gebruiken en installeren, op welke wijze dan ook, van de geleverde en te leveren zaken, is alleen de Klant verantwoordelijk.
- 5.9. Indien de door of namens de Klant verstrekte of bevestigde gegevens, in de ruimste zin des woords, op basis waarvan Fender Innovations de door haar te leveren zaken en/of diensten heeft vervaardigd c.q. geleverd, niet overeenkomen met de daadwerkelijke situatie (doch niet beperkt tot afmetingen), dan heeft Fender Innovations recht op betaling door de Klant van alle kosten voor de aanpassing van de te leveren zaken en/of diensten. De Klant zal alle door Fender Innovations ter zake gemaakte kosten (doch niet beperkt tot materiaalkosten) vergoeden. De levertijd wordt in dat geval zodanig verlengd als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.
- 5.10. De Klant is verplicht het door Fender Innovations geleverde uitsluitend te gebruiken overeenkomstig de instructies of de technische specificaties van Fender Innovations.
- 5.11. Indien de Klant zijn verplichtingen jegens Fender Innovations niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade die Fender Innovations daardoor lijdt.
- 5.12. Indien de Klant door, ten behoeve van, of namens een overheidsinstantie, in de ruimste zin des woords, een Overeenkomst aangaat met Fender Innovations is de Klant gehouden deze Overeenkomst na te komen, ongeacht of de overheidsinstantie haar verplichtingen jegens de Klant en/of Fender Innovations nakomt.

Artikel 6. Wijziging van de Overeenkomst

- 6.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Wijzigingen zijn slechts van kracht voor zover schriftelijk dan wel elektronisch overeengekomen dan wel doordat Fender Innovations feitelijk uitvoering geeft aan de Overeenkomst.
- 6.2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Fender Innovations zal de Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 6.3. Indien de (beoogde) wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Fender Innovations de Klant hierover van tevoren inlichten.

Artikel 7. Prijzen en transportkosten

- 7.1. De opgegeven of overeengekomen prijzen of tarieven zijn in EUR en exclusief BTW of enige andere in verband met de Overeenkomst verschuldigde (overheids)heffing, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

- 7.2. Opgegeven of overeengekomen prijzen of tarieven zijn exclusief transportkosten (mede omvattende kosten voor verpakking, emballage en verzekering). De in de vorige zin genoemde kosten zal Fender Innovations apart en volledig in rekening brengen.
- 7.3. Fender Innovations is gerechtigd een vast overeengekomen prijs te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks redelijkerwijs niet toerekenbaar is aan Fender Innovations, dat in redelijkheid niet van Fender Innovations mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.
- 7.4. Indien voor Fender Innovations de kosten voor het uitvoeren van de Overeenkomst hoger worden doordat voor de prijs van belang zijnde kostenfactoren als lonen, premies van sociale en andere verzekeringen, materialen, waarde van vreemde valuta e.d. na het moment van de laatste (prijs)aanbieding van Fender Innovations zijn gestegen, is Fender Innovations gerechtigd die hogere kosten door prijsaanpassing aanvullend in rekening te brengen, althans voor zover die kosten te samen minimaal 0,5% zijn van de totale kosten uit hoofde van de Overeenkomst.

Artikel 8. (Op)levering

- 8.1. De door Fender Innovations opgegeven (op)levertermijn zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Overschrijding van de (op)levertermijn, door welke oorzaak dan ook, geeft in geen geval recht op schadevergoeding, ontbinding van de Overeenkomst, annulering van de order of het niet nakomen van enige verplichting, welke voor de Klant uit de met Fender Innovations gesloten Overeenkomst mocht voortvloeien. Aansprakelijkheid voor gevolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 8.2. De termijn voor (op)levering of uitvoering gaat lopen na ontvangst van de overeengekomen (deel)betaling, al dan niet uit hoofde van de Overeenkomst. Indien Fender Innovations voor de uitvoering van de Overeenkomst mede afhankelijk is van de medewerking van de Klant en de Klant in die medewerking om welke reden dan ook tekort schiet, wordt de termijn voor uitvoering verlengd met zoveel tijd als Fender Innovations redelijkerwijs nodig heeft om de door het tekortschieten van de Klant veroorzaakte vertraging ongedaan te maken. Hetzelfde geldt, indien vertragingen in de uitvoering ontstaan als gevolg van verzoeken van of vanwege de Klant of een overheidsinstantie tot wijziging, aanpassing of aanvulling van hetgeen is overeengekomen. Bovendien komen de extrakosten, die voor Fender Innovations in verband met een vertraging als hiervoor genoemd ontstaan, voor rekening van de Klant.
- 8.3. (Op)levering vindt plaats vanaf het moment waarop de zaken ter beschikking staan van de Klant om te worden opgehaald, dan wel het moment waarop de zaken gereedstaan voor transport naar het door de Klant aangewezen adres, ook indien partijen overeenkomstig artikel 8.6 zijn overeengekomen dat Fender Innovations de te leveren zaken doet transporteren naar een door de Klant aangewezen adres. Danwel in het geval dat de klant om eender welke reden Fender Innovations vraagt om de te leveren goederen tijdelijk in de opslag te houden tot levering aan de klant. In dit geval is Fender Innovations gerechtigd om hiervoor opslagkosten in rekening te brengen naar de klant.
- 8.4. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vindt (op)levering plaats af bedrijf, opslagplaats of magazijn (Ex Works) van Fender Innovations.
- 8.5. Tenzij anders overeengekomen, draagt de Klant zorg voor het laden van de zaken af bedrijf, opslagplaats of magazijn van Fender Innovations. Indien is overeengekomen dat Fender Innovations hulp verleent bij het laden, is Fender Innovations gevrijwaard voor alle schade aan de zaken en/of personen die mocht optreden tijdens het laden.
- 8.6. Onverminderd het bepaalde onder 8.4 kunnen Fender Innovations en de Klant overeenkomen dat Fender Innovations voor rekening en risico van de Klant zorgt voor het transport van de zaken naar een door de Klant aan te wijzen adres. De Klant is verantwoordelijk voor het lossen van de zaken aan het door de Klant opgegeven adres. De Klant draagt alle risico's met betrekking tot schade aan zaken en/of personen veroorzaakt tijdens het lossen.
- 8.7. De Klant is verplicht de zaken en/of diensten, waarvan (op)levering door Fender Innovations is overeengekomen, af te nemen en wel op het tijdstip dat en de plaats die tussen partijen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden geldt.
- 8.8. Het risico voor een door Fender Innovations (op) te leveren zaak gaat blijvend op de Klant over op het moment waarop deze conform de inhoud van de Overeenkomst aan hem wordt

(op)geleverd, al dan niet door ter beschikkingstelling. Indien op het tussen Fender Innovations en de Klant geldende tijdstip van aflevering de Klant om niet aan Fender Innovations toe te rekenen redenen niet afneemt, gaat het risico op dat tijdstip blijvend op de Klant over. Alle kosten in verband met bewaring en transport, die Fender Innovations vanaf het in de vorige zin genoemde tijdstip van aflevering met betrekking tot de zaak moet maken, komen geheel voor rekening van de Klant.

- 8.9. Indien de Klant als plaats van bestemming een adres buiten Nederland aanwijst, dient Fender Innovations een uitvoervergunning of andere officiële machtiging te verkrijgen en, waar van toepassing, alle douaneformaliteiten te vervullen voor uitvoer van de zaken. De Klant dient een invoervergunning of andere officiële machtiging te verkrijgen en, waar van toepassing, alle douaneformaliteiten te vervullen voor invoer van de zaken en doorvoer ervan door enig land.
- 8.10. Fender Innovations is bevoegd tot het doen van deelleveranties, waarbij iedere zending afzonderlijk betaalbaar is.

Artikel 9. Materialen

- 9.1. Fender Innovations zal bij het uitvoeren van de opdracht waar het de daarbij door haar te leveren en te verwerken materialen aangaat, gebruik maken van materialen in de normaal gangbare handelskwaliteit.
- 9.2. Een geringe afwijking in een eigenschap van een materiaal, welke dan ook, zal voor de Klant geen reden zijn om het gebruik daarvan af te wijzen. Bij een beoordeling of het in een voorkomend geval al dan niet om een geringe afwijking gaat, zal er worden uitgegaan van een gemiddelde van het desbetreffende materiaal.

Artikel 10. Klachten en garantie

- 10.1. Fender Innovations levert zaken en diensten en verricht werkzaamheden die voldoen aan de kwaliteitseisen, die uitdrukkelijk zijn overeengekomen, en aan de wettelijke voorschriften die ten tijde van de laatste aanbieding van Fender Innovations in Nederland van kracht zijn.
- 10.2. Tenzij in de Overeenkomst anders is aangegeven, staat Fender Innovations gedurende ten hoogste voor een periode van 12 maanden in voor de deugdelijkheid van de door Fender Innovations geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden.
- 10.3. De Klant kan alleen een beroep doen op garantie nadat de Klant aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Fender Innovations heeft voldaan.
- 10.4. De Klant dient na (af)levering van zaken en diensten of na de mededeling van Fender Innovations aan de Klant dat de overeengekomen werkzaamheden voltooid zijn, de zaken en diensten en/of werkzaamheden direct, althans binnen acht (8) werkdagen na de (af)levering of de mededeling van Fender Innovations, zorgvuldig te controleren op volledigheid en deugdelijkheid. Eventuele gebreken dienen binnen voornoemde termijn schriftelijk of elektronisch kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de Klant wordt geacht het gekochte/geleverde onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd. Bij zichtbare gebreken dient de Klant de gebreken terstond bij (af)levering/oplevering schriftelijk of elektronisch te melden aan Fender Innovations, bij gebreke waarvan de Klant wordt geacht het gekochte/geleverde onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd.
- 10.5. Tekorten of gebreken, waarvan bij de in 10.4 bedoelde controle blijkt en die tijdig schriftelijk of elektronisch aan Fender Innovations zijn gemeld, als ook tekorten of gebreken, die bij de in 10.4 bedoelde controle niet hadden kunnen worden ontdekt maar binnen de garantietermijn alsnog aan het licht komen en binnen acht (8) kalenderdagen na de ontdekking schriftelijk of elektronisch aan Fender Innovations worden gemeld, zal Fender Innovations voor zover mogelijk ongedaan maken door aanvulling of – naar haar keuze – herstel of vervanging dan wel zal Fender Innovations (een deel van) de aankoopprijs aan de Klant terugbetalen.
- 10.6. Indien tijdens aanvulling, herstel of vervanging blijkt dat het gebrek niet veroorzaakt is door een doen en/of nalaten van Fender Innovations, worden alle kosten van deze werkzaamheden aan de Klant in rekening gebracht.
- 10.7. Door de Klant kan geen beroep op een gebrek worden gedaan voor:
- gebreken die het gevolg zijn van door de Klant en/of derden uitgevoerde werkzaamheden (doch niet beperkt tot montage) en/of wijzigingen en/of reparaties aan het (op)geleverde;
 - gebreken die het gevolg zijn van het door de Klant niet of niet nauwkeurig opvolgen van de door Fender Innovations verstrekte gebruiksinstructies en controles met betrekking tot gebruik en montage;

- c. gebreken die het gevolg zijn van onoordeelkundig en/of onzorgvuldig gebruik;
- d. gebreken die het gevolg zijn van het niet opvolgen van de instructies voor opslag van de geleverde goederen;
- e. gebreken die het gevolg zijn van onjuiste opslag van de geleverde goederen;
- f. gebreken die het gevolg zijn van gebruik niet overeenkomstig de bestemming en bij gebreke daarvan de gangbare bestemming;
- g. gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage;
- h. gebreken die het gevolg zijn van vernieling (door derden);
- i. gebreken die het gevolg zijn van componenten en/of producten die niet door Fender Innovations zijn geleverd;
- j. gebreken die het gevolg zijn van gebruik dat buiten de technisch toegestane specificaties valt;
- k. geringe in de handel gebruikelijke en/of technisch onvermijdelijke afwijkingen ten aanzien van het (op)geleverde;
- l. gebreken die het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 11. Facturatie en betaling

- 11.1. Facturatie geschiedt als volgt:
 - a. 50% van het geoffreerde bedrag na de totstandkoming van de Overeenkomst;
 - b. 50% van het geoffreerde bedrag bij aanvang van de werkzaamheden.
- 11.2. Voor zover niet uitdrukkelijk anders overeen gekomen dienen de facturen betaald te worden binnen een termijn van 30 dagen. **De klant dient zich ten alle tijden te houden aan de betalingsvoorwaarden die gesteld zijn in de Algemene Voorwaarden van Fender Innovations. Betalingsvoorwaarden gesteld in de algemene voorwaarden van de klant worden door Fender Innovations nadrukkelijk van de hand gewezen.**
- 11.3. Onverminderd het voorgaande dient, voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeen gekomen, de overeen gekomen prijs zonder enige korting en verrekening uiterlijk op de laatste dag voor de (af)leverdatum op de door Fender Innovations opgegeven bankrekening te zijn bijgeschreven.
- 11.4. Indien de Klant een tussentijdse declaratie niet tijdig betaalt, dan heeft Fender Innovations het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat het volledige openstaande bedrag betaald is. Fender Innovations is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt door de opschorting.
- 11.5. Indien de Klant niet binnen de overeengekomen fatale betalingstermijn het factuurbedrag heeft betaald, is de Klant automatisch in verzuim en wordt de wettelijke handelsrente, ex artikel 6:119a BW dan wel 6:119b BW voor zover de Overeenkomst is aangegaan met een overheidsinstantie, aan de Klant in rekening gebracht.
- 11.6. De gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die Fender Innovations maakt om de vordering op de Klant te incasseren komen voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-.
- 11.7. Tenzij Fender Innovations schriftelijk of elektronisch met uitstel van betaling heeft ingestemd, is de Klant niet gerechtigd de betaling van de prijs op te schorten.
- 11.8. Indien Fender Innovations reden heeft te twifelen aan de nakoming door de Klant van zijn betalingsverplichting – waarbij de navolgende omstandigheden aan de zijde van de Klant in ieder geval een voldoende reden voor twijfel vormen: herhaalde nalatigheid in betaling, beslaglegging ten laste van de Klant, (aanvraag tot) surséance van betaling, (aanvraag tot) faillissement, gehele of gedeeltelijke staking of overdracht van het bedrijf, daaronder begrepen de inbreng van het bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap -, wordt al hetgeen de Klant aan Fender Innovations verschuldigd is terstond opeisbaar en is Fender Innovations bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat volledige betaling dan wel - naar genoegen van Fender Innovations - zekerheid voor de betaling is ontvangen. Vindt volledige betaling of genoegzame zekerheidstelling niet binnen veertien (14) kalenderdagen na het daartoe strekkende verzoek plaats, dan is Fender Innovations bevoegd om de betreffende Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onverminderd haar recht op vergoeding van geleden en/of nog te lijden schade
- 11.9. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen strekt iedere betaling door de Klant, ongeacht de wijze van verrichting, allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en

vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten en pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom in volgorde van ouderdom, ongeacht andersluidende aanduiding door de Klant.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud en retentie

- 12.1. Alle geleverde en nog te leveren zaken blijven eigendom van Fender Innovations totdat alle vorderingen uit hoofde van alle door Fender Innovations met de Klant gesloten Overeenkomsten, vermeerderd met rente en kosten en alle overige vorderingen in verband met het tekortschieten van de Klant in de nakoming van de Overeenkomsten, volledig zijn betaald.
- 12.2. Zolang de eigendom van de zaken niet op de Klant is overgegaan, mag de Klant de zaken niet:
- a. verpanden;
 - b. aan derden enig ander recht daarop verlenen;
 - c. buiten zijn normale bedrijfsuitoefening vervreemden of verhuren.
- 12.3. De Klant is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Fender Innovations te bewaren.
- 12.4. Fender Innovations is gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling, de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de Klant aanwezig zijn terug te halen indien de Klant in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De Klant zal Fender Innovations alle medewerking verlenen op straffe van een boete van 15% van het door de Klant verschuldigde (factuur)bedrag per dag of gedeelte daarvan. Fender Innovations is niet gehouden de Klant de schade te vergoeden, die deze in verband met de terugname lijdt. De kosten van het terugnemen en eventueel te gelde maken van de zaken komen geheel voor rekening van de Klant. Hetgeen Fender Innovations nog van de Klant heeft te vorderen, wordt verminderd met de waarde die de teruggenomen zaken voor Fender Innovations in het economisch verkeer hebben. Fender Innovations hoeft echter nimmer een waarde aan te houden, die hoger is dan de met de Klant voor die zaken overeengekomen prijs.
- 12.5. Als Fender Innovations geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vervormd of nage trokken, is de Klant verplicht de nieuw gevormde zaken of hoofdzaken aan Fender Innovations te verpanden. De Klant zal op eerste verzoek van Fender Innovations een akte tot vestiging van het pandrecht tekenen. De Klant staat ervoor in dat de Klant tot verpanding van de (hoofd)zaken bevoegd is en dat op de (hoofd)zaken, afgezien van Fender Innovations haar rechten, geen pand en/of beperkte rechten rusten.
- 12.6. Fender Innovations kan op alle zaken van de Klant welke zich onder Fender Innovations bevinden, ongeacht de oorzaak, het retentierecht uitoefenen zolang de Klant niet voldaan heeft aan zijn betalingsverplichting, uit welke hoofde ook jegens Fender Innovations.

Artikel 13. Opschorting en ontbinding

- 13.1. Fender Innovations is bevoegd zonder nadere ingebrekestelling de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang voor ten hoogste 6 maanden op te schorten indien de Klant niet voldoet aan enige verplichting uit hoofde van of voortvloeiende uit de Overeenkomst. Fender Innovations komt bovendien dezelfde bevoegdheid van opschorting toe in de volgende omstandigheden:
- a. Fender Innovations en/of door haar ingeschakelde derden dreigen bij het uitvoeren van de opdracht te worden blootgesteld aan voor de gezondheid schadelijke stoffen;
 - b. het materiaal waarmee alsmede de omstandigheden waarin de opdracht dient te worden uitgevoerd voldoen niet aan de daaraan door de wet of in de Overeenkomst gestelde eisen;
 - c. na het sluiten van de Overeenkomst Fender Innovations ter kennis is gekomen omstandigheden die goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen.
- De bevoegdheid van opschorting laat de mogelijkheid van Fender Innovations de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onverlet.
- 13.2. Fender Innovations is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant enige verplichting uit de met Fender Innovations gesloten Overeenkomst, of verplichtingen die voortvloeien uit daarmee samenhangende Overeenkomsten niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.

- 13.3. Fender Innovations is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de vrees bestaat dat de Klant niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging, liquidatie of beslag op zaken van de Klant voor zover dit beslag niet binnen 14 dagen is opgeheven. Deze bevoegdheid geldt in aanvulling op de rechten die Fender Innovations toekomen uit hoofde van artikel 11.5 en 11.6 van deze Voorwaarden.
- 13.4. Fender Innovations heeft het recht om gebruik te maken van de in dit artikel verleende bevoegdheden tot opschorting en/of gehele of gedeeltelijke ontbinding, zonder tot enige schadevergoeding of garantie te zijn gehouden jegens de Klant en/of derden en onverminderd de aan Fender Innovations verder toekomende rechten.
- 13.5. In geval van opschorting en/of ontbinding krachtens dit artikel wordt de overeengekomen prijs onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen en van de ten gevolge van de opschorting c.q. ontbinding door Fender Innovations bespaarde kosten.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en verjaring

- 14.1. Fender Innovations is niet aansprakelijk voor welke schade van de Klant dan ook, behoudens het in artikel 6:185 BW gestelde en behoudens deze schade het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Fender Innovations toe te rekenen tekortkoming. De aansprakelijkheid van Fender Innovations is te allen tijde beperkt tot maximaal een bedrag gelijk aan het factuurbedrag ter zake de door Fender Innovations geleverde zaken of diensten of verrichte werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Voor vergoeding komt alleen in aanmerking die schade waartegen Fender Innovations verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn. De aansprakelijkheid van Fender Innovations is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat Fender Innovations zelf op haar verzekeraar kan verhalen.
- 14.2. Niet voor vergoeding komt in aanmerking:
- a. gevolg- en/of bedrijfsschade, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen: stagnatieschade, gedeerde winst, gemiste (fiscale) besparingen, productieschade, bedrijfsstoring, vertragingsschade en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong;
 - b. schade toegebracht aan zaken (waaronder begrepen roerende en onroerende zaken) dan wel personen tijdens de uitvoering van installatie-, montage- en/of reparatiewerkzaamheden;
 - c. schade of letsel dat is toegebracht aan personen en/of zaken doordat de Klant en/of zijn ondergeschikte(n) tijdens de installatie of montage buiten het toezicht van Fender Innovations de zaak heeft bediend, eraan heeft gewerkt dan wel zich op andere wijze met de zaak heeft beziggehouden;
 - d. schade ontstaan doordat de gebruiksvoorschriften/instructies niet zijn nageleefd;
 - e. schade ontstaan doordat de door Fender Innovations geleverde zaak voor een ander doel is gebruikt is dan waarvoor het is bedoeld of voor een doel waarvoor de zaak niet geschikt is;
 - f. schade ontstaan tijdens laden van de zaken af bedrijf, magazijn of opslagplaats van Leverancier nadat de zaken door Fender Innovations aan de Klant ter beschikking zijn gesteld overeenkomstig artikelen 8.4. en 8.6.;
 - g. schade ontstaan gedurende het lossen van de zaken indien Fender Innovations op verzoek van de Klant de zaken heeft doen vervoeren naar het adres van de Klant;
 - h. schade ontstaan of veroorzaakt door handelingen met, of (montage)werkzaamheden aan de zaak, verricht door de Klant of door of vanwege de Klant ingeschakelde derden;
 - i. schade ontstaan doordat Fender Innovations is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie;
 - j. schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen van zaken en/of bouwwerken van de Klant waaraan dan wel waarop Fender Innovations werkzaamheden verricht;
 - k. schade die ontstaat indien tegen het advies van Fender Innovations in, de Klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden;
 - l. schade die ontstaat doordat de Klant niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan welke voortvloeien uit deze Voorwaarden, de Overeenkomst of de wet; en
 - m. schade, die een direct of indirect gevolg is van een gebeurtenis, die in feite buiten Fender Innovations haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 15 van deze Voorwaarden.
- 14.3. De Klant is aansprakelijk voor verlies, diefstal, verbranding of beschadiging van en/of schade aan materialen, gereedschappen, machines en andere zaken van Fender Innovations die zich

- bevinden op de door of ten behoeve van de Klant aangewezen locatie waar de werkzaamheden worden verricht.
- 14.4. Voor zover niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen vervallen alle rechtsvorderingen van de Klant uit welke hoofde ook jegens Fender Innovations in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar na (af)leverdatum.
- 14.5. De Klant is gehouden Fender Innovations te vrijwaren voor alle kosten en schade, waarin Fender Innovations mocht vervallen doordat derden een vordering jegens haar instellen ter zake van een feit, waarvoor aansprakelijkheid jegens de Klant in deze Voorwaarden is uitgesloten.
- 14.6. Alle bepalingen in deze Voorwaarden en in het bijzonder betreffende de uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid van Fender Innovations en betreffende de vrijwaring van Fender Innovations voor aanspraken van derden, zijn mede bedongen ten behoeve van diegenen die in dienst zijn van Fender Innovations als wel derden voor wiens handelen dan wel nalaten Fender Innovations aansprakelijk kan zijn.

Artikel 15. Overmacht

- 15.1. Fender Innovations is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiend op te schorten indien Fender Innovations daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien en niet voorzien, waarop Fender Innovations geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Fender Innovations niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Dit omvat mede doch niet uitsluitend de volgende omstandigheden: extreme weersomstandigheden of natuurverschijnselen; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer; werkstakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; verlies of beschadigingen van goederen bij het transporteren daarvan; het niet of niet tijdig leveren van goederen aan Fender Innovations door haar leveranciers; ex- en importverboden; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van Fender Innovations of van haar leverancier(s); het in brand (komen te) staan van middelen van vervoer van Fender Innovations of van het ingeschakelde transportbedrijf, het optreden van storingen daaraan; een tekortkoming van leveranciers van Fender Innovations, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid.
- 15.2. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, te leveren en/of uit te voeren, zijn zowel Fender Innovations als de Klant, eventueel onder aanpassing van de door de Klant te betalen bedragen, gehouden om die te benutten.
- 15.3. Doet zich aan de zijde van Fender Innovations een omstandigheid van overmacht voor dan zal Fender Innovations de Klant hiervan met bekwame spoed in kennis stellen. Wanneer de overmachtssituatie langer dan 2 maanden heeft geduurd of wanneer de nakoming blijvend onmogelijk is, heeft Fender Innovations het recht om de Overeenkomst door een schriftelijke ontbinding te beëindigen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen. Hetgeen reeds in gevolge de Overeenkomst geleverd is, zal naar verhouding worden afgerekend. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden schade.

Artikel 16. Geheimhouding

- 16.1. De Klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de Klant in het kader van de Overeenkomst of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Fender Innovations is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, waaronder mede doch niet uitsluitend te verstaan bedrijfsinformatie die betrekking heeft op specifieke kenmerken van de te leveren zaken en diensten, te verrichten werkzaamheden of het bedrijf van Fender Innovations (zoals onder meer: werkproces, procedé en prijsstelling). De Klant die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is en behoudens schriftelijke of elektronische toestemming niet verveelvoudigen, aan derden ter inzage geven of in gebruik geven, op straffe van een dadelijk invorderbare boete van € 10.000,- voor elke overtreding alsmede € 500,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt.
- 16.2. Indien op basis van het aanbod van Fender Innovations geen Overeenkomst tot stand komt, een Overeenkomst wordt ontbonden of anderszins eindigt, zal de Klant alle informatie

(waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen: afbeeldingen, tekeningen, schetsen, foto's, prototypes, modellen, etc. - en alle gegevensdragers, in de ruimste zin des woords) op eerste verzoek van Fender Innovations zo spoedig mogelijk retourneren aan Fender Innovations en alle daarvan gemaakte kopieën per direct vernietigen, op straffe van verbeurte van een dadelijk invorderbare boete van € 5.000,- per dag, aan Fender Innovations te voldoen.

Artikel 17. Intellectuele eigendom

- 17.1. Fender Innovations behoudt te allen tijde de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door Fender Innovations vervaardigde schetsen, offertes, concepten, documenten, afbeeldingen en tekeningen e.d. Deze goederen blijven eigendom van Fender Innovations en mogen niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of de Klant daarvoor kosten in rekening zijn gebracht, op straffe van een dadelijk invorderbare boete van € 10.000,- voor elke overtreding alsmede € 500,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt.
- 17.2. Fender Innovations is verplicht goederen te leveren, die geen inbreuk maken op industriële of intellectuele eigendomsrechten van derden. Wordt de Klant door een derde aangesproken in verband met strijd met een industrieel of intellectueel eigendomsrecht, dan stelt de Klant Fender Innovations hiervan onverwijld in kennis en laat de Klant aan Fender Innovations de behandeling en afwikkeling van de aanspraak van de derde over. Acht Fender Innovations de aanwezigheid van strijd met een industrieel of intellectueel recht aannemelijk, dan is Fender Innovations gerechtigd – naar haar keuze en overigens in overleg met de Klant – om de inbreuk op te heffen door aanpassing of vervanging van de betrokken zaak of door verwerving van een licentie dan wel om de betrokken zaak terug te nemen tegen terugbetaling van de ervoor ontvangen koopprijs. De kosten van de behandeling en afwikkeling van de aanspraak van de derde komen voor rekening van Fender Innovations, die voor het overige niet tot vergoeding van enige schade is gehouden.
- 17.3. Wanneer Fender Innovations ter uitvoering van een overeenkomst met de Klant gebruik maakt van tekeningen, modellen, instructies e.d. van of vanwege de Klant en een derde Fender Innovations aanspreekt wegens inbreuk op een industrieel of intellectueel recht in verband met het gebruik van tekeningen, modellen, instructies e.d. van of vanwege de Klant, stelt Fender Innovations de Klant hiervan onverwijld in kennis. Fender Innovations laat de behandeling en afwikkeling van de aanspraak van de derde aan de Klant over, die alle met de aanspraak van de derde verband houdende kosten van hemzelf en van Fender Innovations voor zijn rekening neemt. Fender Innovations is bevoegd hetzij de uitvoering van de betrokken Overeenkomst op te schorten in afwachting van het resultaat van het optreden van de Klant tegenover de derde, hetzij de betrokken overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 18. Slotbepalingen

- 18.1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- 18.2. Op de rechtsverhouding(en) tussen Fender Innovations en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 18.3. De Rechtbank Noord-Holland is bij uitsluiting bevoegd in eerste instantie van alle geschillen tussen de Klant en Fender Innovations kennis te nemen tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.